

お取引様各位

株式会社 ケルン

〒113-0033 東京都文京区本郷3-24-7

TEL:03-3815-6711 FAX:03-3815-6729

『 除菌消臭液 テレミスト についてのお知らせ 』

謹啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび弊社取扱いの【 除菌消臭液 テレミスト(KM-502) 】につきまして製造元より新型コロナウイルス感染問題において、物理的に原材料並びに部材の入手が困難にある状況と、それに合わせ材料費の価格高騰などの影響により、商品の価格を改定しなければならず、更に、生産を休止せざるを得ないとの連絡を受けました。

現在、本年7月を目安に新たな生産体制の構築に勤めているとのことですが、

平時と異なる事情が予想以上に多くの時間を必要としています。

今後、徐々に多くの機関が機能回復することを願い、リニューアルする製品が出来次第、ご案内させて頂く予定です。

弊社としても当初は5月中旬にはお客様にお届けが可能と確認しておりましたが、

このような状況であるとの一報を受け、ご提供ができなくなってしまいました。

商品をお待ち頂いていたお客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが

今秋冬に予想されます新型コロナウイルス感染の第二波、第三波に向け、

信頼できるリニューアル製品の販売に向け取組んでいるとの状況ですので、

何卒、ご理解賜りますよう、心からお願い申し上げます。

謹白

令和2年5月28日