

Clinic KIOSK 概略仕様・スペック

本体仕様	
装置外形寸法W×D×H:mm	550×295×1,460
本体重量(kg)	約100kg
タッチ式操作ディスプレイ	19インチ・タッチパネル機能付きカラー液晶ディスプレイ
プリント機能	112mmサーマルプリンター
通信機能	イーサネットLANアダプター
磁気カードリーダー	JIS-II、ISO2対応自走式磁気カードリーダー
現金決済機能	選流式自動硬貨/紙幣釣銭機
電源瞬断対応及び電源On/Off	無停電電源装置搭載
業務アプリケーション機能	再来受付機能(再来受付処理、受付票発行) 自動精算機能(自動精算処理、領収書発行、明細書発行、予約票発行) 管理機能(日次集計処理、端末状態管理)
サイドバーテーション	○ ※オプション
クレジット・電子マネー決済機能(予定)	○ ※オプション
扉開き仕様変更	○ ※オプション
荷物台変更	○ ※オプション
筐体色変更	○ ※オプション

金銭ユニット仕様		
入金	取扱金種 国内発行3金種(千円札、5千円札、1万円札)	
紙幣 出金	取扱金種 国内発行1金種(千円札) ※一括払い出し方式	
カセット	機能 紙幣補充および回収	
硬貨	入金	取扱金種 国内発行貨4金種(10円、50円、100円、500円)
	出金	入金方式 一括3枚 取扱金種 国内発行貨4金種(10円、50円、100円、500円) 出金方式 最大3金種同時払出し



事例

1 整形外科クリニック

外来数:350~400名/1日
科目:整形外科、リハビリ

- 導入目的や効果 [クリニックキオスク利用率]
- ① 受付/会計待ち時間の削減 ● セルフ受付:80%以上
- ② 現金授受/管理の負担軽減 ● セルフ入金:90%以上
- ③ 静かな外来を実現

2 産婦人科クリニック

外来数:60~80名/1日 地域:関東地方
科目:産婦人科、不妊治療

- 導入目的や効果
- ① 受付の業務プロセス簡素化
- ② 予約システムの活用度向上
- ③ 窓口事務不在時の対応改善

3 美容皮膚科クリニック

診療科:美容皮膚科
新規開設に伴い導入

- 導入目的や効果
- ① 受付/会計の入力負担を軽減
- ② 限られた人員の配置を最適化
- ③ スタッフが接客に集中できるように

4 精神科クリニック

診療科:精神科
新規開設に伴い導入

- 導入目的や効果
- ① 事務スタッフと顔を合わすことなく受付/会計ができるように
- ② 視線が気にならない患者動線が可能

※仕様やデザイン等は改良のため、予告なく変更になる場合がございます。ご了承ください。

株式会社ケルン

本社 〒113-0033 東京都文京区本郷3-24-7 TEL:03-3815-6711(代) FAX:03-3815-6729

東京支店	〒113-0033 東京都文京区本郷3-24-7	TEL:03-3815-6711	FAX:03-3815-6729
札幌支店	〒001-0016 札幌市北区北十六条西4-2-35	TEL:011-737-6711	FAX:011-737-6721
東北営業所	〒983-0045 仙台市宮城野区宮城野1-12-15 松栄宮城野ビル4F	TEL:022-297-1101	FAX:022-297-1103
名古屋営業所	〒460-0013 名古屋市中区上前津1-13-15	TEL:052-324-6331	FAX:052-324-6333
大阪支店	〒540-0036 大阪市中央区船越町2-4-5 谷岡船越町ビル1F	TEL:06-4790-6760	FAX:06-4790-6761
福岡支店	〒812-0041 福岡市博多区吉塚3-25-12	TEL:092-611-4050	FAX:092-611-4058

クリニック・診療所専用 Clinic KIOSK

コスト
パフォーマンス

地域でもっとも信頼される
「かかりつけ医院」へ
— 窓口業務から病院経営を変える —

19インチ
大型タッチパネルで
簡単操作

最薄、最小
省スペース設置

「再来受付機」と
「自動精算機」が
1台に

人為ミスの排除

混雑時の
ピーク分散

受付待ち時間の
短縮

現金管理の
負担軽減

会計待ちの
ストレス軽減



Entrust Datacard™

多機能&コンパクトなクリニック専用システムで、スマートな待合室を実現。

Clinic KIOSK

再来受付・自動精算システム

導入メリット 1 受付

- セルフ受付が可能に
- 入力作業の負担軽減
- 受付待ち時間の短縮
- ピーク時の混雑緩和

施設の混雑具合を最も感じやすい受付。予約制などで来院時間を分散していても、事務スタッフが順番に受付、入力していくため、ピーク時は必要以上に患者さまをお待たせすることも。

Clinic KIOSKは電子カルテや予約システムなどと連携し、セルフ受付を可能にします。再来院の患者さまはClinic KIOSKにご案内し、事務スタッフはコミュニケーションを必要とされる患者さまに集中して対応することができます。

導入メリット 2 会計

- セルフ入金が可能に
- 現金授受/管理の負担軽減
- 会計待ち時間の短縮
- 人為的なミスの削減

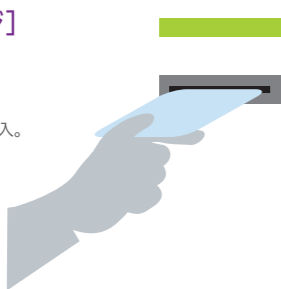
診療後の会計までの待ち時間は、患者さまが最もストレスを感じる時間でもあります。事務入力が終わっていても、混雑時の事務スタッフは様々な対応に追われているため待ち時間が長くなってしまいうことも。

Clinic KIOSKは医事会計システムなどと連携し、セルフ入金を可能にします。「領収書」や「診療明細書」はもちろん、予約システムとの連携により「予約票」も発行できます。つり銭間違いの防止や入金状況のリアルタイムな把握も可能です。

[操作イメージ]

1

診察券を挿入。



Qコンシェル

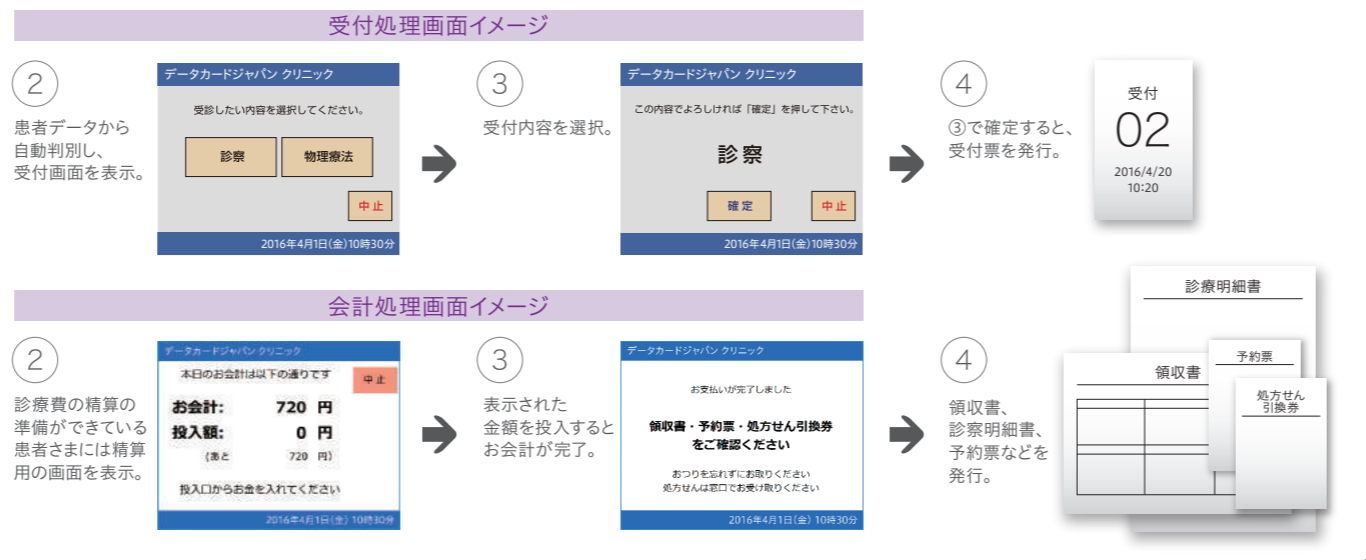
待合表示・呼出システム

導入メリット 3 待合室

- 待合室の混雑緩和
- 待ち時間のストレス軽減
- 順番の問い合わせ数削減

少しの間でも待合室を離れることに対して患者さまは不安を感じる事もあります。Qコンシェルは不在時に呼ばれてもモニターで確認できるので不安を和らげることができ、さらには事務スタッフへの問い合わせ減少にもつながります。また、受付後に外出されている患者さまへのお知らせは携帯電話へお電話をしたり、事務スタッフが施設外までお声がけしに行くなど、手間のかかるものでした。Qコンシェルは簡単な操作により携帯電話のショートメッセージを使った呼び出しができます。近隣のスーパーやカフェ、ご自宅などで待ち時間を過ごしていただければ、患者さまのストレス軽減と待合室の混雑緩和につながります。

モニター表示画面イメージ



診察カード発行システム

電子カルテや医事会計システムと連携し、磁気やバーコード入りの診察カードもスピーディに発行可能です。